

Erstattung des Kartenpreises bei Absage einer Vorstellung

Im Fall der Absage einer Vorstellung können Sie bereits gekaufte Theaterkarten zurückgeben. Dafür ist die Vorlage der Originalkarten notwendig. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- o **Gutschein** – Sie erhalten einen Gutschein im Wert der Karten.
- o **Rückerstattung** – Wir überweisen Ihnen den Betrag auf das von Ihnen angegebene Konto.
- o **Spende** – Gern nehmen wir den Kartenwert als Spende an.

Ihre Wünsche nehmen wir gern am Telefon, per E-Mail (mit Scan der Karten) oder Postsendung entgegen.

Für die Zustellung von **Gutscheinen** benötigen wir Ihre Adresse:

Name, Vorname:

Straße u. Nr.:

PLZ u. Ort:

Telefon und/oder Email (nur für eventuelle Rückfragen):

Wenn Sie eine **Erstattung** des Kartenpreises wünschen (Barauszahlung ist nicht möglich), bitten wir Sie um folgende Angaben:

Name, Vorname:

Telefon und/oder Email (nur für eventuelle Rückfragen):

Geldinstitut:

IBAN:

BIC:

Die Summe werden wir in den nächsten Werktagen auf Ihr angegebenes Konto überweisen.

Ansprechpartner für Kartenrücksendungen:

- Gerhart-Hauptmann-Theater Görlitz / Zittau GmbH
Brita Berenz
Demianiplatz 2
02826 Görlitz
b.berenz@g-h-t.de
service@g-h-t.de

Bitte beachten Sie, dass im Internet gekaufte Karten (z.B. eventim.de) auch nur bei den entsprechenden Anbietern storniert werden können.