

Erstattung des Kartenpreises bei Absage einer Vorstellung

Im Fall der Absage einer Vorstellung können Sie bereits gekaufte Theaterkarten zurückgeben. Dafür ist die Vorlage der Originalkarten notwendig. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- o **Gutschein** – Sie erhalten einen Gutschein im Wert der Karten.
- o **Rückerstattung** – Wir überweisen Ihnen den Betrag auf das von Ihnen angegebene Konto.
- o **Spende** – Gern nehmen wir den Kartenwert als Spende an.

Ihre Wünsche nehmen wir gern am Telefon, per E-Mail (mit Scan der Karten) oder Postsendung entgegen.

Für die Zustellung von **Gutscheinen** benötigen wir Ihre Adresse:

Name, Vorname:

Straße u. Nr.:

PLZ u. Ort:

Telefon und/oder Email (nur für eventuelle Rückfragen):

Wenn Sie eine **Erstattung** des Kartenpreises wünschen (Barauszahlung ist nicht möglich), bitten wir Sie um folgende Angaben:

Name, Vorname:

Telefon und/oder Email (nur für eventuelle Rückfragen):

Geldinstitut:

IBAN:

BIC:

Die Summe werden wir in den nächsten Werktagen auf Ihr angegebenes Konto überweisen.

Ansprechpartner für Kartenrücksendungen:

- Gerhart-Hauptmann-Theater Görlitz / Zittau GmbH
Brita Berenz
Demianiplatz 2
02826 Görlitz
b.berenz@g-h-t.de
service@g-h-t.de

Bitte beachten Sie, dass im Internet gekaufte Karten (z.B. eventim.de) auch nur bei den entsprechenden Anbietern storniert werden können.

Abonnement-Plätze werden bei Ausfall von Veranstaltungen automatisch mit einem Tauschbon freigegeben. Eine Entscheidung über den Umgang mit den Tauschbons wie auch mit den derzeit gültigen Theatercards wird die Geschäftsleitung treffen, wenn der Umfang des Ausfalls am Ende der Spielzeit feststeht.